



Sociālā dienesta klientu aptauja

Google Forms
no 2025. gada 14. aprīļa līdz 31. maijam

**#
RŪPES PAR SAVĒJIEM**



Aptaujas mērķis ir noskaidrot Bauskas novada Sociālā dienesta klientu apmierinātību ar Sociālā dienesta darbu 2024. gadā un dot iespēju iesaistīties pakalpojumu kvalitātes uzlabošanā. Ar aptauju plānots mudināt klientus aktīvāk piedalīties un sniegt atsauksmes, lai uzlabotu Sociālā dienesta darbību.

Aptaujā iegūtā informācija tiek lietota tikai apkopotā veidā.

Aptaujas anketas aizpildīšanas laiks - līdz 5 minūtēm.

Sociālā dienesta darba, komunikācijas, sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitātes uzlabošanas pasākumiem. Saņemtās atbildes palīdzēs sociālajiem darbiniekiem uzzināt, kādas papildu vajadzības vai izaicinājumi pastāv, lai nodrošinātu efektīvāku atbalstu Bauskas novada iedzīvotājiem.

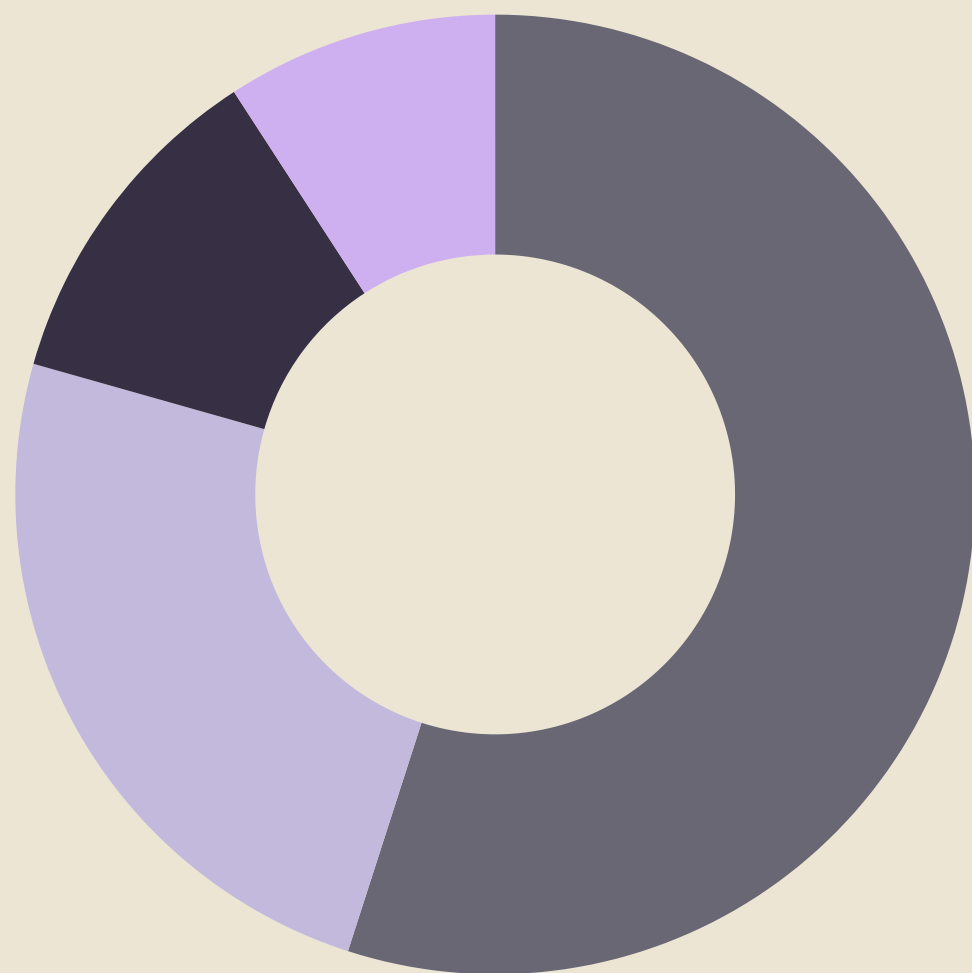




Aptaujā piedalījās 131 respondents

#Rūpes par savējiem

1. Vai esat informēts/-a par pašvaldības sniegto sociālo palīdzību (dažādi pabalsti, trūcīgas/maznodrošinātas personas statuss)?



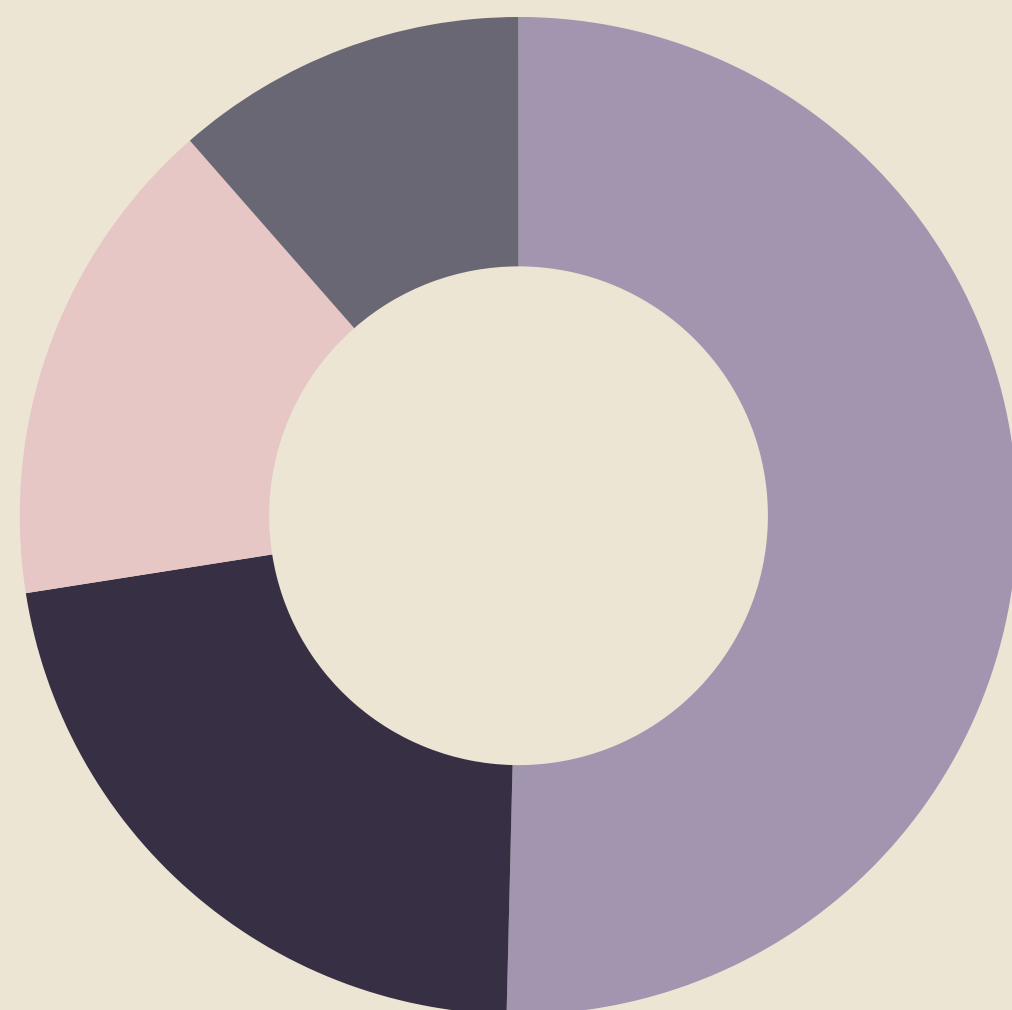
55% Esmu informēts/-a

24% Daļēji esmu informēts/-a

12% Neesmu informēts, bet jautājumu gadījumā zinu, kur iegūt informāciju

9% Neesmu informēts un jautājumu gadījumā nezinu, kur iegūt informāciju

2. Vai esat informēts/-a par pašvaldības sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem (asistents, sociālā aprūpe mājās, ilgstoša sociālā aprūpe un rehabilitācija, ģimenes asistents, psihologs u. c.)?



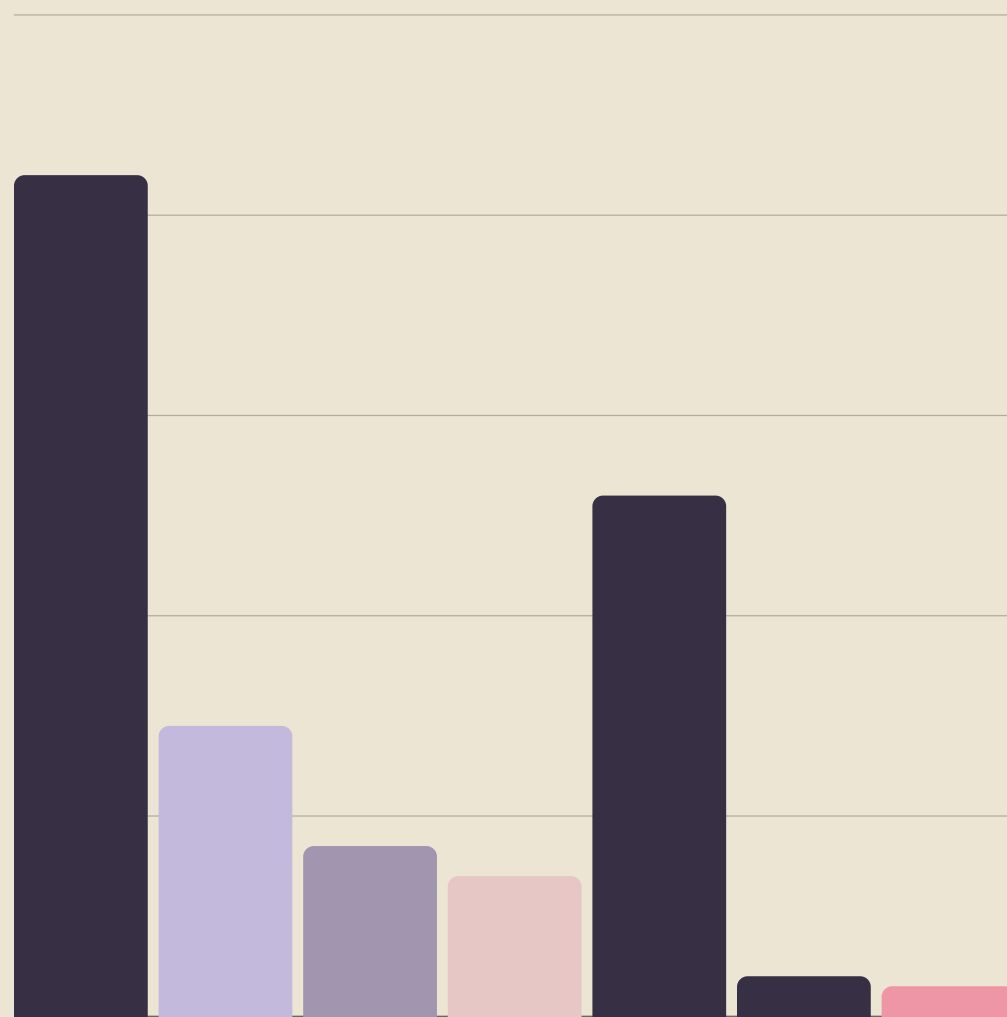
50,4% Esmu informēts/-a

22,1% Daļēji esmu informēts/-a

16% Neesmu informēts, bet jautājumu gadījumā zinu, kur iegūt informāciju

11,5% Neesmu informēts un jautājumu gadījumā nezinu, kur iegūt informāciju

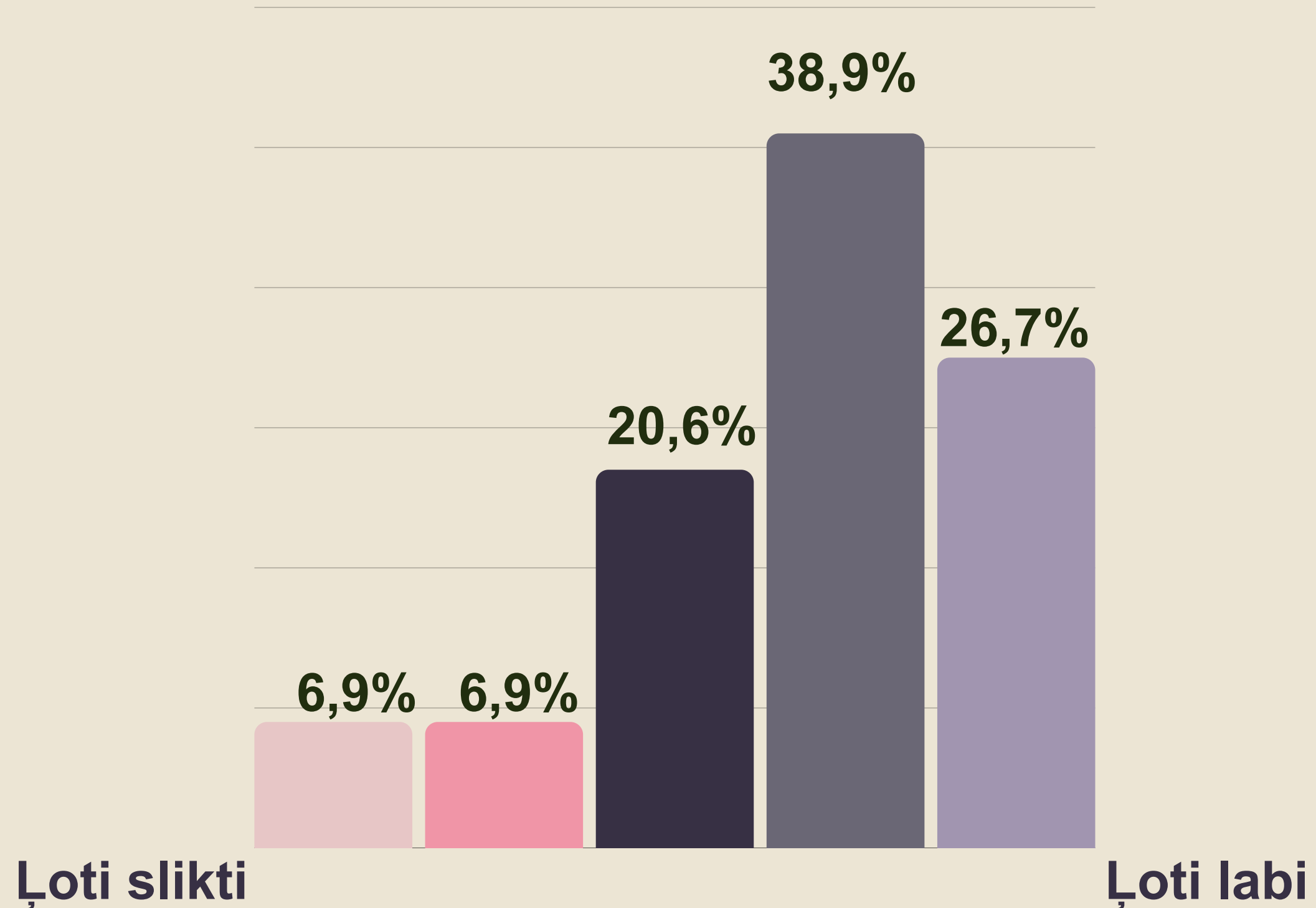
3. Kur jūs iegūstat informāciju par Sociālā dienesta sniegtā atbalsta iespējām? (iespējamās vairākas atbildes)



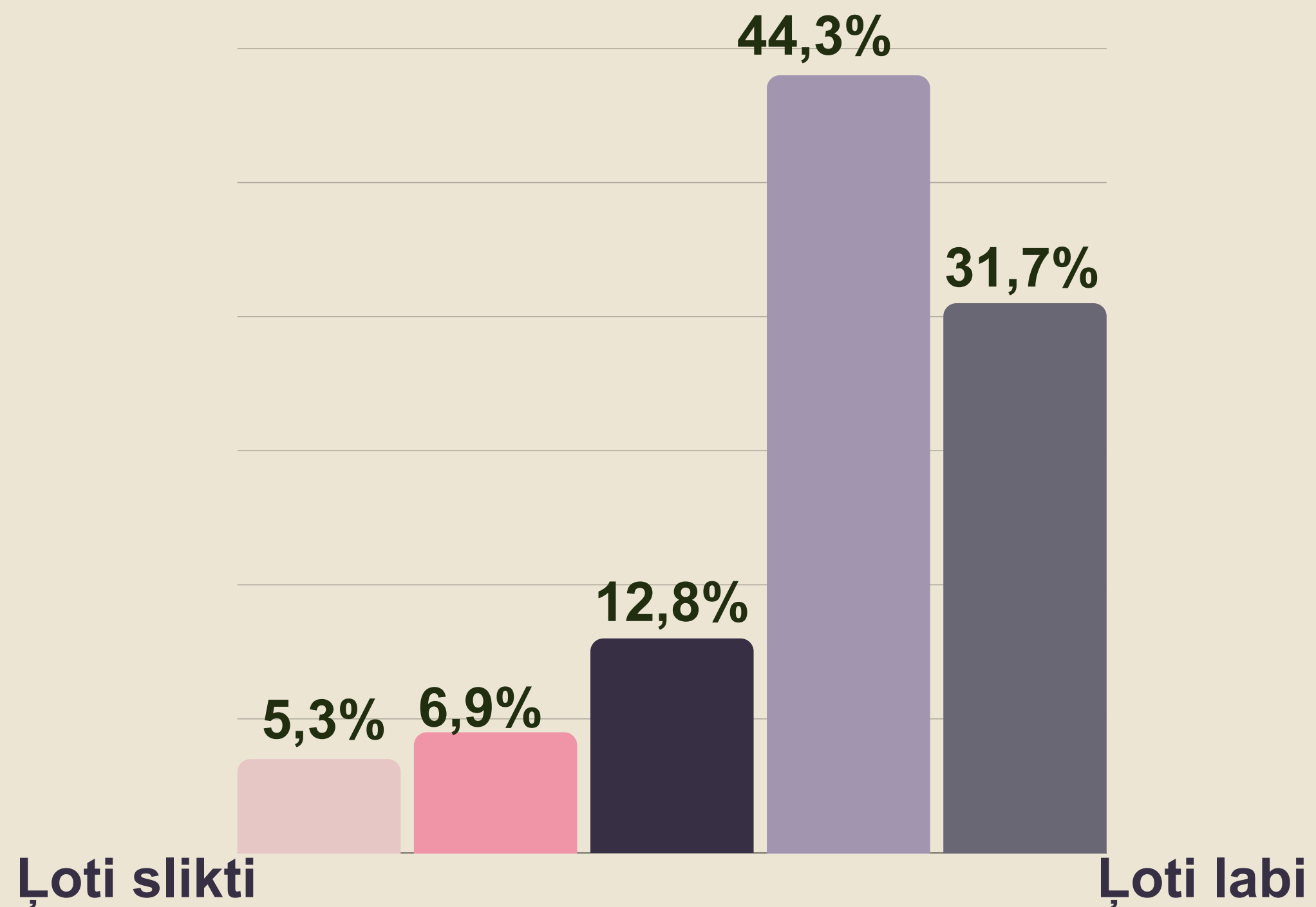
#Rūpes par savējiem

- 41%** No Sociālā dienesta darbiniekiem (klātienē, attālināti)
- 14%** Bauskas novada mājaslapā www.bauskasnovads.lv
- 8%** Sociālajos medijos (Facebook, Instagram)
- 7%** No citiem speciālistiem/iestādēm (bāriņtiesa, policija, ārsts u. c.)
- 26%** No draugiem, radiem, paziņām
- 2%** "Bauskas Novada Vēstnesī" (pašvaldības informatīvajā izdevumā)
- 2%** Mobilajā lietotnē "Bauskas novads"

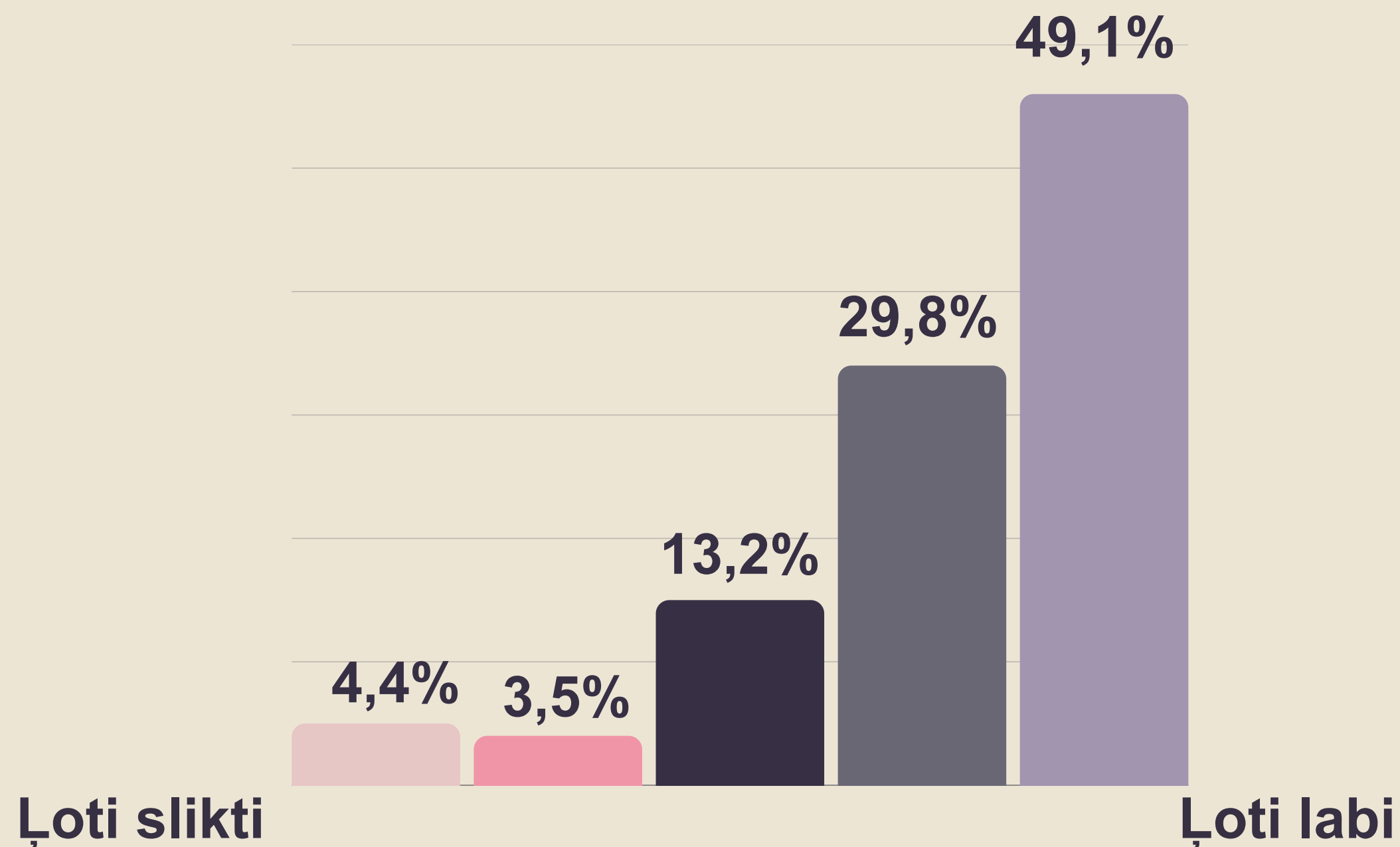
4. Kā jūs vērtējat informācijas pieejamību?



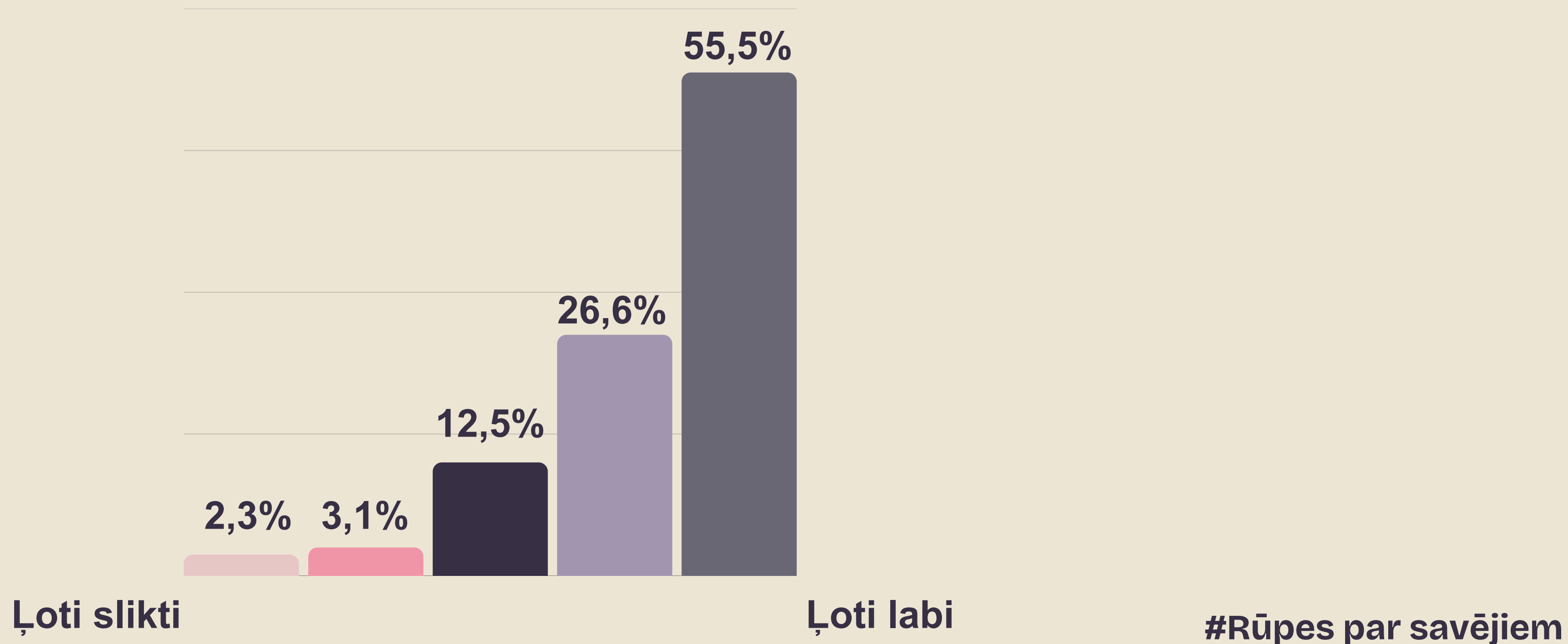
5. Kā jūs vērtējat informācijas saprotamību?



8. Kā jūs vērtējat saņemtās palīdzības un/vai pakalpojumu kvalitāti?



9. Kā vērtējat Sociālā dienesta darbinieku attieksmi pret jums?



Ierosinājumi Sociālā dienesta darba uzlabošanai

UZLABOT KOMUNIKĀCIJU

VARĒTU BŪT PIEEJAMI KĀDI BUKLETI PAR MEDICĪNAS

PAKALPOJUMU IESPĒJĀM, REHABILITĀCIJAS, FIZIKĀLĀ TERAPIJA

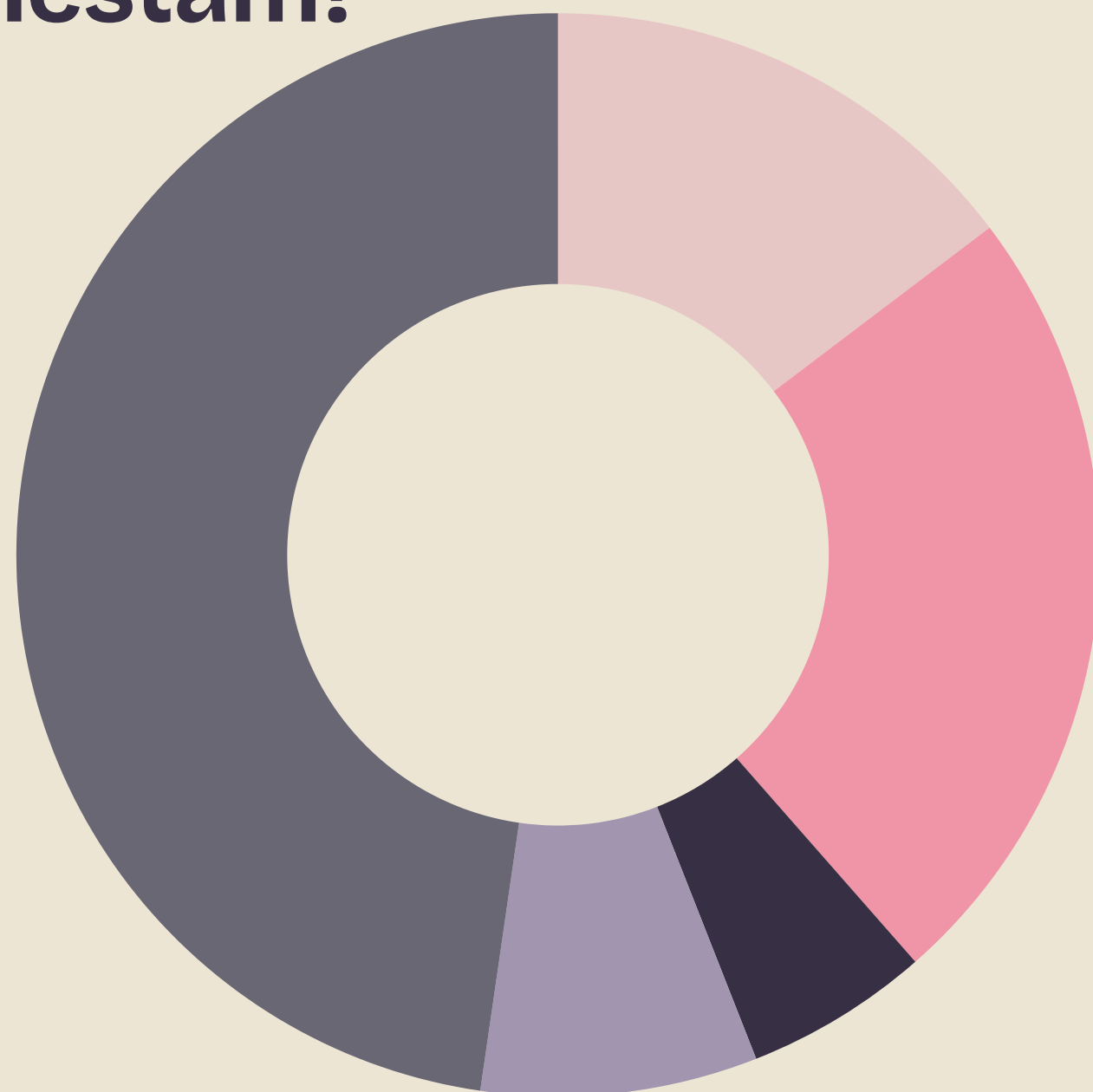
VAIRĀK SAZINĀTIES AR VIENTUĻAJIEM

VAIRĀK INFORMĀCIJAS PAR DARBU SOCIĀLAJĀ DIENESTĀ

VAIRĀK LĪDZEKĻU SOCIĀLĀ DIENESTA DARBINIEKIEM

VAIRĀK SAZIŅU AR CILVĒKIEM

14. Kādi ir šķēršļi/apgrūtinājumi nokļūšanai līdz Sociālajam dienestam?



47,7% Slikta autobusa satiksme

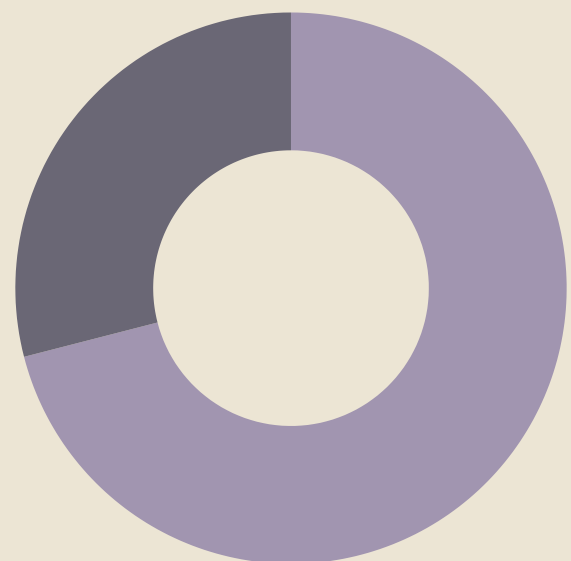
14,7% Atrodas tālu

23,9% Slikts ceļš

8,3% Tālu no pieturas

5,5% Apgrūtinājumu nav

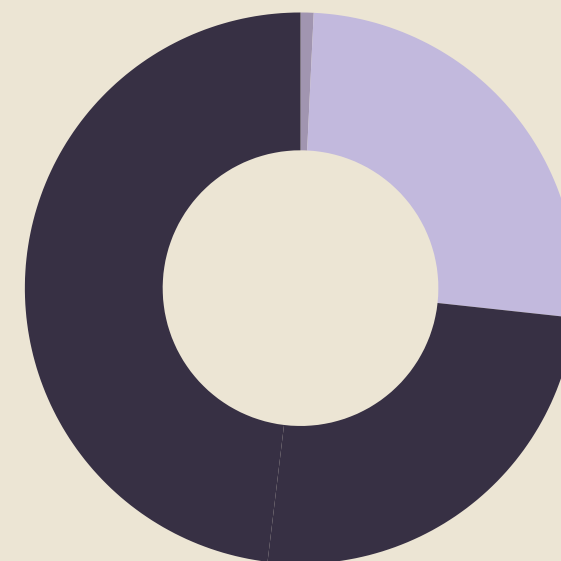
15. Jūsu dzimums:



71% Sieviete

29% Vīrietis

16. Jūsu vecums:



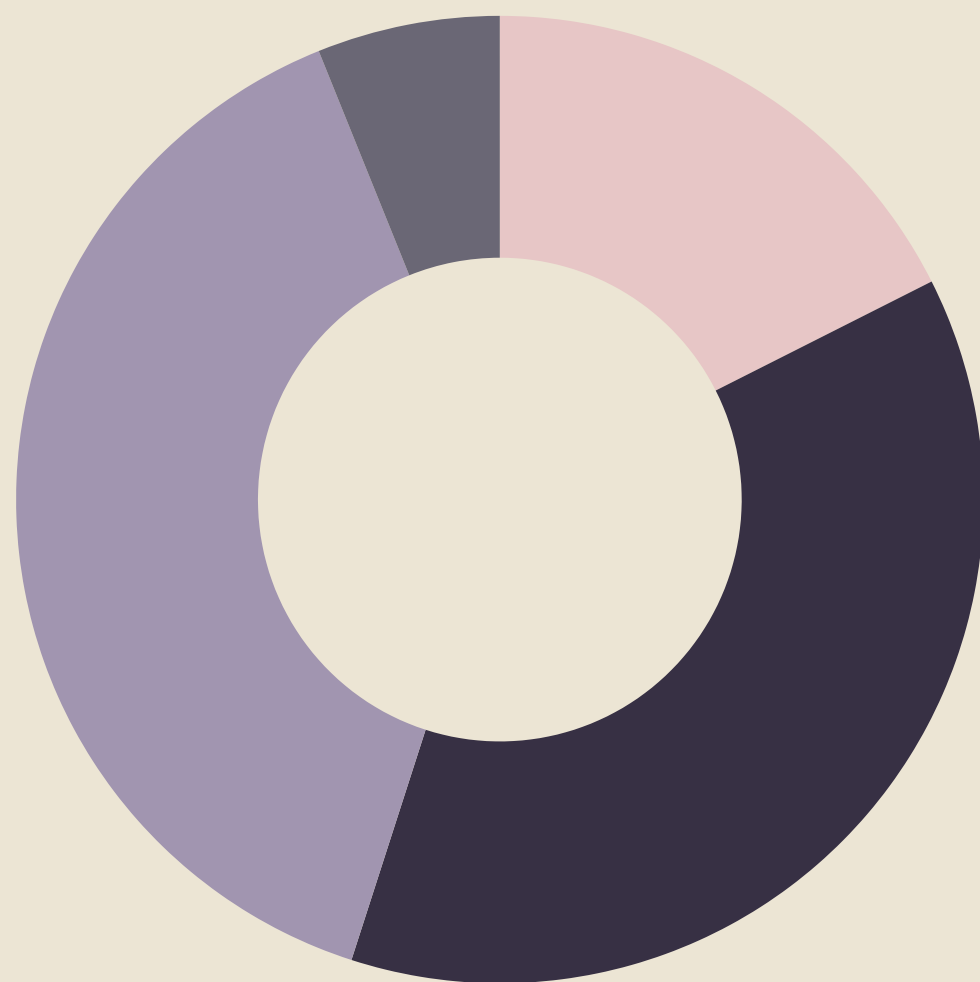
3,9% Līdz 18 gadiem

7,7% 18-25 gadi

86,4% 26-65 gadi

3,9% Virs 65 gadiem

18. Kurā apvienības pārvaldes teritorijā jūs dzīvojat?



17,6%	Bauskas apvienības teritorija
37,4%	Vecumnieku apvienības teritorija
38,9%	Iecavas apvienības teritorija
6,1%	Rundāles apvienības teritorija